

Beroepscode en gedragsregels van de NBOT

ARTIKEL 1

ALGEMEEN

- 1.1 Een beroepscode kan worden omschreven als de codificatie van ethische en praktische normen en beginselen omtrent hetgeen in de uitoefening van een beroep behoort te worden gedaan en te worden nagelaten jegens collega-beroepsuitoefenaars, de cliënt en anderen.
- 1.2 Gedragsregels kunnen worden omschreven als richtlijnen voor wat in de betrokken beroepsgroep en de maatschappij wordt beschouwd als goed professioneel gedrag.
- 1.3 Beroepscode en gedragsregels komen te allen tijde voort uit en zijn een verlenging van de statuten, beroepsprofiel, huishoudelijk reglement, straf en tuchtrecht van de NBOT.
- 1.4 Het woord therapeut gelieve u te lezen als (Aspirant) Registertherapeut en hij, hem, zijn etc. ook als zij, haar, etc...

ARTIKEL 2

ASPECTEN MET BETREKKING TOT DE BEROEPSUITOEFENING

- 2.1 De therapeut zal, voor zover zijn vaardigheden en bevoegdheden reiken, er naar streven elke cliënt de meest adequate behandeling te geven. Het uitoefenen van de oplossingsgerichte therapie impliceert het bieden van hulp aan de medemens, zodat deze zoveel mogelijk zijn menselijk functioneren in zijn sociaal-cultureel patroon kan gewinnen of herwinnen.
- 2.2 De therapeut behoort zijn kennis en vaardigheden op peil te houden door die te toetsen en bij te stellen aan de ontwikkeling. Verdieping in een bepaald gebied van de oplossingsgericht therapie zal de brede kijk op het totale vakgebied niet mogen beperken.
- 2.3 De therapeut zal immers, indien gewenst, van andere therapeutische mogelijkheden dan van zijn specifieke bekwaamheden gebruik moeten maken of adequaat dienen te verwijzen naar een collega, eventueel met andere specifieke bekwaamheden.
- 2.4 De therapeut onthoudt zich van handelingen en uitspraken, welke gelegen zijn buiten het terrein van zijn eigen kennen en kunnen.
- 2.5 De therapeut is te allen tijde gehouden aan wettelijke bepalingen gesteld door de Nederlandse en Europese wetgevers, daar waar de wet niet in voorziet zal de therapeut gehouden zijn te handelen overeenkomstig de bepalingen in de beroepscode voor therapeuten. Hij/zij zal geen handelingen verrichten, welke in strijd zijn met de beroepsethische opvattingen of gedragsregels welke voor medische of paramedische beroepsgroepen gelden.
- 2.6 In die gevallen waarin de gedragsregels niet voorzien ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de therapeut in de geest van de regelgevers te handelen. **LEES VERDER**

ARTIKEL 3

ASPECTEN MET BETREKKING TOT DE RELATIE CLIËNT-THERAPEUT

- 3.1 De therapeut zal cliënten naar beste vermogen behandelen zonder aanzien des persoons.

Beroepscode en gedragsregels van de NBOT

- 3.2 De therapeut zal in de behandeling en advisering rekening houden met de levensbeschouwelijke opvattingen en het cultuurpatroon van de cliënt. Bij al het handelen van de therapeut zullen de belangen van de cliënt prevaleren zonder onderscheid te maken naar diens nationaliteit, ras, geloof, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, politieke of sociale status.
- 3.3 Gewild of ongewild door de cliënt neemt de therapeut op enigerlei wijze kennis van feiten van vertrouwelijke aard. Te allen tijde zal hij/zij deze vertrouwelijkheid dienen te respecteren. Alleen in intervisie of supervisie-situaties met andere deskundigen zal de therapeut de problemen van een cliënt, met nadrukkelijk behoud van de anonimiteit van die cliënt, kunnen bespreken met als doel deskundigheidsbevordering of een beter hulp aan betrokkene.
- 3.4 Het is in het belang van de cliënt steeds zodanig op te treden, dat bij de cliënt geen twijfel kan rijzen omtrent de persoon of de deskundigheid van de therapeut.
- 3.5 De therapeut behoort de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt te respecteren. Hij/zij heeft de plicht in samenwerking met de cliënt gestalte te geven aan de bevordering of het herstel van de gezondheid en welbevinden van de cliënt middels de activering van diens innerlijke herstel mogelijkheden en innerlijk evenwicht. Als er geen verbetering te verwachten valt zal hij/zij de cliënt niet nodeloos langer behandelen. Hij /zij zal in overleg met de cliënt de therapie beëindigen.
- 3.6 De cliënt kan altijd, zelfs zonder opgave van redenen de relatie met de therapeut verbreken. De therapeut zal dan altijd het recht op vrije keuze van een andere therapeut eerbiedigen.
- 3.7 De therapeut heeft de vrijheid om een bepaalde cliënt niet in behandeling te nemen. De therapeut kan, indien nodig de relatie met de cliënt verbreken, mits hij/zij zorgt voor adequate vervanging of verwijzing.
- 3.8 De therapeut zal, indien de cliënt geen spoedeisende behandeling nodig heeft, deze wijzen op een eventuele wachttijd. Indien cliënt niet binnen een redelijke termijn in behandeling kan worden genomen, zal de therapeut de betreffende cliënt adviseren naar een collega-therapeut te gaan.
- 3.9 De therapeut mag/zal onder geen enkele omstandigheid een seksuele relatie aangaan die op enige manier in verband staat met de cliënt tijdens diens/haar behandeling, in welke vorm dan ook. Niet tijdens maar ook niet na diens/haar behandeling.

ARTIKEL 4

ASPECTEN IN RELATIE TOT COLLEGAE EN ANDERE HULPVERLENERS

- 4.1 De therapeut zal ernaar streven een goede samenwerking in stand te houden/tot stand te brengen met collegae en werkers op het terrein van de gezondheidszorg en de maatschappelijke dienstverlening.
- 4.2 De therapeut toont de bereidheid tot samenwerking en het verstrekken van goede wederzijdse informatie.
- 4.3 Nieuwe kennis of behandelmethoden zal de therapeut niet voor zichzelf houden. Hij zal deze op daartoe geëigende wijze ter beschikking stellen aan collegae, zodat zoveel mogelijk cliënten ervan kunnen profiteren.

Beroepscode en gedragsregels van de NBOT

- 4.4 Indien, om welke reden ook, een onder behandeling zijnde cliënt geadviseerd wordt een andere therapeut te raadplegen, kan de therapeut hierin bemiddelen. Wordt door een therapeut aan een collega een rapport uitgebracht, dan vermeldt deze in dat rapport alleen datgene, dat voor een beoordeling/hulpverlening ten dienste van een therapeutisch doel en rekening houdend met de cliënt noodzakelijk is. Het rapporteren aan een collega kan uitsluitend met toestemming van de cliënt geschieden.
- 4.5 Waar de therapeut in ruimer dienstverband werkzaam is, hetzij met medici, paramedici, dan wel beoefenaren van geheel andere beroepen, dan gelden ten aanzien van collegae/teamgenoten vanzelfsprekend dezelfde gedragsregels als t.a.v. collega-therapeuten.
- 4.6 De therapeut zal zich onthouden van het in het openbaar of ten aanzien van cliënten uiten van kritiek op collegae. Bij vermeend gegronde klachten c.q. kritiek met betrekking tot collegae dienen zij te handelen volgens het "Reglement klachten".

ARTIKEL 5

ASPECTEN IN RELATIE TOT WAARNEMING

- 5.1 De therapeut dient tijdens ziekte of vakantie te zorgen voor waarneming, zodat adequate behandeling van de cliënt is gewaarborgd, zulks in overleg met de cliënt.
- 5.2 Bij waarneming zal de therapeut, voor zover mogelijk/wenselijk, overleg plegen met zijn collega over de te volgen therapie.
- 5.3 Het is duidelijk, dat in alle gevallen van praktijk-waarneming, maar ook bij andere contacten met cliënten onder behandeling van een collega, of die onder behandeling van een collega zijn geweest, elke opmerking of handeling, die de relatie tussen cliënt en de betrokken collega kan schaden, achterwege dient te blijven.
- 5.4 Na beëindiging van de waarneming vindt er overleg plaats tussen de therapeut en zijn waarnemer.

ARTIKEL 6

OVERIGE ASPECTEN

- 6.1 Wachtruimte
 - a. Bij de praktijkruimte dient een wachtruimte voor cliënten aanwezig te zijn. Indien de afspraken van de therapeut aantoonbaar zo gepland zijn dat er voldoende tussenruimte is tussen twee consulten en er geen wachttijd geldt, is de therapeut hiervan vrijgesteld.
 - b. In de wachtruimte dienen voor normale bezetting voldoende zitmogelijkheden te zijn.
 - c. Het in de spreekkamer besprokene mag in geen geval verstaanbaar zijn in de wachtruimte.
- 6.2 Garderobe en toiletten
 - a. Er dient voldoende mogelijkheid aanwezig te zijn voor het bergen van (natte) kleding, paraplu's e.d.

Beroepscode en gedragsregels van de NBOT

- b. In nabijheid van de spreek- of wachtkamer dient een toilet aanwezig te zijn. Het toilet dient voor de cliënt makkelijk bereikbaar te zijn.
 - c. In of bij het toilet dient een wastafel met zeep en (schoon) handdoekje aanwezig te zijn.
- 6.3 Spreekkamer
- a. De ruimte dient minimaal 9 m² te bedragen.
 - b. De plaats van de ruimte moet zodanig zijn dat geluiden niet kunnen doordringen tot andere, aangrenzende ruimtes en omgekeerd.
- 6.4 Toegankelijkheid
- a. De praktijk dient duidelijk herkenbaar te zijn.
 - b. Indien de cliënt wegens een handicap niet in staat is de praktijkruimte te betreden dient de therapeut zorg te dragen voor een behandelingsmogelijkheid in een andere setting.
- 6.5 Hygiëne
- a. Alle voor de cliënt bereikbare ruimten dienen naar geldende normen schoon te zijn.
 - b. De therapeut is gehouden aan algemeen geldende normen en regels betreffende persoonlijke verzorging en hygiëne.
 - c. Er zijn tissues en papieren zakdoekjes voor de cliënt beschikbaar.
 - d. De therapeut ziet erop toe dat het toilet dagelijks wordt gereinigd.
 - e. Op het toilet is een afgedekt afvalemmertje aanwezig ten behoeve van damesverband.
 - f. Het verdient aanbeveling dat op het toilet damesverband beschikbaar is.
- 6.6 Algemeen
- a. Cliëntendossiers dienen in een afsluitbare kast bewaard te worden. Indien derden gebruik maken van de door de therapeut gevoerde cliëntendossiers dienen de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) aangehouden te worden.
 - b. Aanbevolen wordt om in de praktijk informatie van de NBOT voorhanden te hebben zodat duidelijkheid bestaat over:
 - De competenties en wat die inhouden (basis + eventuele specialisaties)
 - De mogelijke procedures bij eventuele klachten
- 6.7 Ter bescherming van zowel de cliënt als zichzelf, is de therapeut verplicht zich minimaal tegen Beroepsaansprakelijkheid te verzekeren.
- 6.8 De therapeut dient ervan doordrongen te zijn, dat zowel een onmatig hoog als een onredelijk laag honorarium ten aanzien van en het vertrouwen in het beroep en zijn beoefenaren kan schaden.
- 6.9 Indien er een geschil ontstaat tussen therapeut en cliënt is de therapeut gehouden aan het reglement klacht- en tuchtrecht en verplicht de cliënt in kennis te stellen van voornoemd recht.

ARTIKEL 7

PUBLICITEIT EN ADVERTEREN

- 7.1 De publiciteit uiting c.q. advertentie zal te allen tijde oplossingsgerichte therapie uitdragen.
- 7.2 De inhoud van de advertentie dient kort en zakelijk te zijn.
- 7.3 Men dient de advertentie op een daartoe redelijkerwijs geëigende plaats te doen opnemen.

Beroepscode en gedragsregels van de NBOT

- 7.4 De advertentie mag uitsluitend dienen om potentiële cliënten op behandel mogelijkheden van problemen en klachten attent te maken.
- 7.5 De advertentie mag geen onhaalbare verwachtingen wekken c.q. diffuse taal bevatten.

GEBRUIKTE LITERATUUR EN INFORMATIE

1. NOTA Bouwstenen, beroeps codes en gedragsregels.
Nationale Raad voor de Volksgezondheid, publicatie 22/'88 Zoetermeer, september 1988.
2. Beroepsethiek voor de Fysiotherapeut, NGVF, oktober 1973.
3. Beroepscode en praktijkvoorschriften SPH.
4. Beroepscode voor het NVPA (Ned. Verbond v. Psychologen, Psychotherapeuten en Agogen).