

Alternatieve (Complementaire) behandelwijzen

Bij de beoordeling of een brancheorganisatie / beroepsvereniging opgenomen wordt in de lijst van erkende aanbieders van de alternatieve behandelwijzen vanuit de aanvullende verzekering, wordt van de leden verwacht dat ze minimaal aan de onderstaande criteria voldoen.

De beroepsvereniging zal op verzoek van Menzis de benodigde documenten toesturen waaruit blijkt dat de aangesloten beroepsbeoefenaren ten minste voldoen aan onderstaande criteria.

Beoordeling

- **Opleiding:**
 - Complementaire (Alternatieve) beroepsopleiding op HBO- niveau¹, inclusief een aantoonbare medische basiskennis²
 - Structurele (jaarlijkse) bij- en nascholing³.
- **Praktijkvoering:**
 - Richtlijnen over bereikbaarheid (telefonisch/ waarneemregeling)
 - Praktijkinrichtingseisen (wachtruimte/ toiletten/ spreekkamer/ behandelkamer)
 - Patiëntendossier (WGBO): richtlijnen privacy/ inzagerecht/ beveiliging/ informatieplicht/ regels over vernietiging
- **Hygiëne:**
 - Richtlijnen over gebruikte instrumentaria/praktijkruimte/persoonlijke hygiëne
- **Tarieven:**
 - De tarieven moeten openbaar zijn en voor een ieder zichtbaar aanwezig in de praktijk
 - Rekening is opgesteld volgens declaratierichtlijnen van de beroepsorganisatie
 - Op de nota staat een omschrijving van de gegeven behandeling vermeld;
 - Voorafgaand aan behandeling wordt informatie over tarieven/gemiddelde duur van behandeling en totale kosten gegeven
 - Voorafgaand aan de behandeling vermeldt de zorgaanbieder welke zorg NIET voor vergoeding in aanmerking komt, te weten:
Er geldt geen vergoeding voor:
 - Consult per telefoon of e-mail;
 - Behandelingen en consulten die als doel hebben om af te vallen, zoals een afslankkuur (bijvoorbeeld Bio-HCG+) of afslankcursus;
 - Onderzoekskosten, zoals bloedonderzoek, allergietesten en beeldvormend onderzoek;
 - Behandelingen en consulten die als doel hebben om te stoppen met roken, zoals een cursus of lasertherapie;
 - Coaching
- **Controle:**
 - De beroepsorganisatie controleert de praktijken regelmatig (minimaal eens per 3 jaar) aan de hand van een visitatieprotocol
- **Privacy en omgang patiënt:**
 - Regels via beroepscode als: respectvolle bejegening/aanbod op vraag/voldoende informeren patiënt
- **Klachtenregeling/Tuchtregeling aanwezig**
- **BA-verzekering**
- **Landelijke dekking**
 - Er dient een landelijke dekking te zijn aan geboden zorg, te verlenen door de leden van de beroepsorganisatie
- **Zorgverlening:**
 - De zorgverlening betreft curatieve zorg⁴.

¹ HBO opleiding dient minimaal 1680 belastingsuren per jaar te bevatten (x 4 is bachelor niveau) of HBO opleiding dient minimaal aan de Europese norm van 240 ECT te voldoen.

² Basiskennis = naar de eindtermen zoals vastgesteld door PLATO; bij twijfel dient een accreditatie van Cpio te worden overlegd.

³ De eisen voor bij- en nascholing zijn minimaal 10 dagdelen inclusief visitatie.

⁴ Preventie wordt niet vergoed. Dit betekent dat een verzekerde gezondheidsklachten dient te hebben en niet uit voorzorg gebruik maakt van een aanbod. Op de nota dient te worden aangegeven welke behandeling is gegeven.

- Er bestaat geen vergoeding voor de verleende zorg vanuit een andere regeling, zoals de zorgverzekeringswet of de AWBZ, ook niet wanneer een maximale vergoeding vanuit de ZVW of de AWBZ is bereikt of voor het deel van de eigen bijdrage;
- **AGB code is verplicht:**
 - zorgverleners dienen te declareren met een AGB code
- **Verzekerde zorg:**
 - De zorg die al uit een andere verzekering wordt vergoed, komt niet voor vergoeding in aanmerking
 - De gegeven behandeling wordt omschreven op de nota, zodat duidelijk is voor zowel verzekerde als verzekeraar om welke behandeling het gaat en of deze voor vergoeding in aanmerking komt

Indien Menzis signalen ontvangt danwel het vermoeden heeft dat een beroepsbeoefenaar niet aan de minimale vereisten voldoet, zal contact worden opgenomen met de betreffende beroepsvereniging.

Menzis verwacht een actieve houding van de beroepsvereniging om misstanden te voorkomen of te bestrijden.

Let op! De zorgverzekeraar heeft te allen tijde het recht om een beroepsvereniging niet op te nemen in de lijst van erkende beroepsverenigingen, ook indien de leden van de beroepsverenigingen aan alle bovenstaande eisen voldoen. De zorgverzekeraar heeft tevens het recht om te allen tijde het beleid tussentijds aan te passen en een beroepsvereniging niet meer te vermelden op de lijst van erkende beroepsverenigingen.